



MOHÁCS DÉL | KÖZÖSSÉGET ÉPÍTÜNK

PROJEKTISMERTETŐ

kiadvány



TOP-5.2.1-15-BA1-2020-00005

A társadalmi együttműködés erősítését szolgáló helyi szintű komplex programok Mohács déli városrészében

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE





SZÉCHENYI 2020



A TÁRSADALMI EGYÜTTMŰKÖDÉS ERŐSÍTÉSÉT SZOLGÁLÓ HELYI SZINTŰ KOMPLEX PROGRAMOK MOHÁCS DÉLI VÁROSRESZÉBEN

TOP-5.2.1-15-BA1-2020-00005

A TERVEZETT FEJLESZTÉSEK HÁTTERE, IDŐTARTAMA

A Felhívás célja elsősorban az intelligens, fenntartható és az érintettek számára is érezhető növekedés elérése. Ennek megvalósítását összhangban az uniós stratégiával, a „Magyarország Partnerségi Megállapodása a 2014-2020-as fejlesztési időszakra” című dokumentummal és a TOP 4.3. intézkedéssel (leromlott városi területek rehabilitációja) képzeljük el, azt kiegészítve a leszakadó és leszakadással veszélyeztetett városi területeken élők közösségi és egyéni szintű társadalmi integrációjával.

Mohács számára fontos a déli terület fejlesztése, mind az épített környezet, mind pedig az ott élők felzárkóztatása szempontjából. E projekt kapcsán javulnak a déli városrészben lakók lehetőségei, életkörülményei, és a városkép is. A tevékenységek eredményeként a hátrányos helyzetű emberek számára elérhetővé válnak a foglalkoztatást, a társadalmi beilleszkedést, közösségfejlesztést, oktatást, iskolai felzárkóztatást, családsegítést, gyermekjóléti szolgáltatást, életvezetési tanácsadást, egyéni fejlesztést és szociális munkát biztosító programok.

A projekt a mohácsi déli városrészben kijelölt terület fejlesztését célozza meg, mely magában foglal több szegregátumot is. A megvalósítás kezdete 2021. augusztus 1., a hatályos befejezési határidő pedig 2023. szeptember 30. A projekt szakmai programját a korábban megvalósult igényfelmérés adatai, és az ezt megelőzően Mohács Újvárosban lezárult, ehhez hasonló projekt tapasztalatai alapján határoztuk meg. Az igényfelmérés által feltárt problémákra reagáló, átfogó beavatkozásokat szeretnénk megvalósítani a három szegregátumot is magába foglaló akcióterületen: a déli városrészben. Ezeket a fejlesztésre irányuló tevékenységeket mutatjuk be projektismertető kiadványunkban.



A MEGVALÓSULÓ TEVÉKENYSÉGEK BEMUTATÁSA

Egyéni fejlesztés

Az egyéni fejlesztés során a projektben részt vevő szociális munkások egyéni fejlesztési tervet dolgoznak ki a programba bevont személyekkel közösen, mely figyelembe veszi az adott személy adottságait, képességeit, lehetőségeit, és ezek alapján határozzák meg a lehetséges fejlesztendő területet, illetve több terület esetén annak sorrendjét. A megbeszélt célokat folyamatosan figyelemmel kísérik, és háromhavonta felülvizsgálják. Szükség esetén új célokat fogalmaznak meg.

Komplex családszervezés

E címszó alatt valósítjuk meg Családi nap elnevezésű rendezvényeinket. A program lehetőséget nyújt a szabadidő hasznos eltöltésére, s a célterületen élő családoknak olyan tevékenységekben való részvételt biztosít, mely pozitív élményekkel gazdagítja őket. A program továbbá segíti a gyermekek készségeit a társas kapcsolatok kiépítésében, és a konfliktusmegoldó képességeik erősödését, valamint olyan alapvető társadalmi normák elsajátítását, amelyek a későbbiekben a gyermek beilleszkedését segítik elő. A program feladatai fejlesztik a kezűgyességet, kreativitást, a felelősséget, a közösségi szellemet, az összetartást, oldják az esetleges szülő-gyermek közötti konfliktust. A rendezvény segíti a kommunikációt és a partneri viszony kialakulását, értékeket

Komplex életvezetés

A projekt keretében eseti életvezetési tanácsadás nyújtására kerül sor. Ezt a feladatot is a projektben dolgozó szociális munkások végzik az egyéni fejlesztéssel párhuzamosan, azzal szoros összefüggésben. Ennek során a szociális esetkezelés folyamatát fázisokra bontják, meghatározzák az egyes fázisokra fordítandó időt, s megtervezik a lépések sorrendjét. Egy-egy fázishoz különböző célokat és feladatokat rendelnek, így követi pl. az első (néhány) találkozáskor lezajló tájékoztató beszélgetést a probléma enyhítését vagy megszüntetését célzó közös munkaterv elkészítése.

Háztartásvezetési és adósságkezelési tanácsadás

A háztartásvezetési tanácsadás a családokkal végzett szociális munka és az egyéni fejlesztés keretében családonként, folyamatosan történik és mindaddig tart, amíg a család az önálló háztartásvezetésre alkalmassá nem válik. A háztartásvezetés az alábbi témakörökkel foglalkozik: egészséges életmód és táplálkozás, tudatos vásárlás, rezsiköltség csökkentés a környezettudatosság figyelembevételével, munkamegosztás a családban, háztartási napló



-Az adósságkezelési tanácsadás célja, hogy a szolgálatot felkereső adósok szándékait megismerve, egy közösen felállított adósságrendezési terv segítségével hátralékuk megszűnjön és fizetőképességük helyreálljon. Ehhez meg kell ismerni az adós háztartás működését, az együttműködés lehetséges formáit, illetve a rendezést segítő támogatási lehetőségeket és a hozzájutás feltételeit. Fontos feladat a szolgáltatókkal (hitelezőkkel) történő jó együttműködés kialakítása annak érdekében, hogy az adósság rendezésére vonatkozó törlesztési megállapodás az érintettek fizetési képességét is szem előtt tartsa. Az egyéni esetkezelés során az adós ügyféllel együttműködve – a vele egy háztartásban élők bevonásával – lehet kidolgozni az egyénre szabott megoldási tervet. Ennek első lépése a problémafeltárás, ezt követi a hátralékkezelési terv készítése, majd pedig a szükséges gyakorlati lépéseket kell megtenni. Az adósságkezelési tanácsadás az utógondozást is magába foglalja, mely során szükség esetén további tanácsadásra kerülhet sor.

KOMPLEX MUNKAERŐ-PIACI PROGRAM

E program keretében a projektben résztvevő szociális munkások egyéni fejlesztési terven, illetve csoportos foglalkozásokon keresztül segítik az álláskeresők munkába állását, a munkaképes állapotuk elérését, karriertervezést, és a munkában maradás, illetve a munkahelyi előmenetel előmozdítását.

A szociális munkások feladata ezen a programterületen:

- A Mohácson fellelhető iskola rendszerű képzések, tanfolyamok és az álláslehetőségek feltérképezése.
- Kapcsolatfelvétel a feltérképezett munkaadókkal, rehabilitációs cégekkel, képzési központokkal és adatbázis készítése az általuk meghirdetett képzésekről, támogatott foglalkoztatási lehetőségekről, azonnal vagy a közeljövőben betöltendő állásokról.
- Naprakész nyilvántartás vezetése, a változások nyomon követése. Folyamatos kapcsolattartás és együttműködés a munkaügyi kirendeltséggel, a képzőhelyekkel, valamint a helyben működő segítő szolgáltatásokkal, egyesületekkel.
- Helyzetfelmérés: kapcsolatfelvétel az ügyféllel, adatrögzítés: személyes adatok rögzítése, valamint az ügyfél élethelyzetének megismerése, személyes készségeinek, képességének és egyéni céljainak megismerése. A mentorálás kezdő időpontjának megbeszélése.
- Egyéni fejlesztési terv megvalósítása, vagyis az álláskeresőt képessé tenni a személyes céljainak teljesítésében a mentorálás által. Az egyéni fejlesztési terv egyrészt egy esetenapló, mely rögzíti az ügyfél fejlődését, másrészt pedig eszköz ahhoz, hogy az álláskereső fejlesztését megtervezzük. Ezen kívül rögzítésre kerülnek benne az egyéni fejlődés szakaszai, és azok ügyféllel együtt történő értékelése.
- Utánkövetés: a képzésben való elhelyezkedés vagy a munkába állás megvalósulásának követése. Fél évvel a program lezárása után az ügyfél munkaerő piaci helyzetének rögzítése és elemzése. Ez az időpont a korábban megállapított egyéni fejlesztési terv alapján módosulhat.



A KOMPLEX MUNKAERŐ-PIACI PROGRAM MÓDSZERTANA:

1. Egyéni, igény esetén csoportos szociális munka, segítő tanácsadás.

- **Álláskeresési tanácsadás:** a tréning során az önismeret, a reális énkép fejlesztése, az álláskereséshez, a változáshoz szükséges tudások bővítése, készségek, viselkedésminták fejlesztése, az egyéni pályatervhez szükséges információk összegyűjtése történik. A támogatottak segítséget kapnak a munkaerő piaci tájékozódáshoz, kapcsolatépítéshez, az öneladási technikák sikeres alkalmazásához, megtanulják az álláskeresés lépéseinek megtervezését, az állásinformációk gyűjtését, gyakorolják a felvételi interjújn való szereplést.
- **Mentális tanácsadás:** a szolgáltatás célja a munkaadói és munkavállalói igények összetalálkoztatása, a támogatottak mielőbbi elhelyezkedésének segítése a munkaerő-piacon. A mentális tanácsadás tartalma egyéni és csoportos tanácsadás keretében is történhet. Egyéni tanácsadás keretében a munkaerő-piaci igényekhez illeszkedő, az egyén tudását, érdeklődését, képességeit szem előtt tartó karrierterv kidolgozása a feladat. Célja, hogy a támogatott legyen tisztában a reális képzési és elhelyezkedési irányokkal, a munkaerő-piac működésével. Képes legyen önállóan mérlegelni, döntést hozni, döntéseiért felelősséget vállalni.



2. A fiatal munkanélküliekkel végzett szociális munka.

A fiatalokkal végzett munkaerő piaci program célja a lemorzsolódás megakadályozása, a szakmához juttatás támogatása, a hátrányos helyzetű tanulók felsőoktatásba jutásának támogatása, valamint az állásban tartás vagy vállalkozás indítása. Ennek lehetséges elemei:

- Pályaválasztási, pályamódosítási tanácsadás: lehetőséget teremtünk és támogatjuk az ügyfelek korábban félbehagyott iskolai tanulmányainak befejezését, illetve aktivizáljuk, hogy különböző szakképzéseken vegyenek részt.
- Pályorientáció, pályaválasztási tanácsadás, meghirdetett képzésekről, szakmákról, tanfolyamokról tájékoztatás nyújtása.
- Álláskeresési technikák tanítása, állásban maradás segítése egyéni és csoport tréninggel.
- Mentálhigiéné, egészségtudatosság fejlesztése (fiataloknak, kortárs segítőknek)
- Önértékelés, önfejlesztés, motiváció erősítő technikák
- Tanulás tanítása egyéni esetkezeléssel
- Tehetség gondozás, ösztöndíjazási lehetőségek, támogatott képzések feltérképezése
- Kooperatív tanulási technikák oktatása
- Vállalkozóvá válás támogatása elérhető képzések felkutatásával
- Szülők bevonása, szülői kapcsolattartás módszertana, a mi megközelítésünk épít a családra, szülőkre.
- A fiatalok kortársainak segítségére épülő támogatási rendszer: meggyőződésünk, hogy a saját korosztályban levők egymásnak tudnak igazán segíteni a leszakadás megelőzésében. Tapasztalataink szerint a korcsoport-kapcsolatok megerősítése, a közösségépítés az egyik kulcsa a fiatalok motivációjának megerősítésében, valamint a munka vagy a képzés világába történő visszavezetésében is.

3. Munkaközvetítés, képzésbe delegálás

- A feltérképezett fellelhető álláshelyek alapján a munkaerő-piaci programban részt vevő álláskereső személy egyéni lehetőségeinek, karriercéljainak megfelelő állások feltárása.
- A már feltárt álláshelyre, konkrét munkakörre, képzésre történő delegálás. A munkahellyel, munkakör betöltésével, képzéssel kapcsolatos információnyújtás munkahelyi és képzési adatbázisunk szerint.



4. Pályaválasztási tanácsadás

A tanulóknak is, és a társadalom érdekeinek is leginkább megfelelő életpálya megtalálásához, az arra való felkészüléshez segítségre van szükség. Ezt a segítséget a diákoknak egyrészt az iskolától, másrészt pedig iskolán kívüli tanácsadó intézményektől kell megkapniuk. E tevékenység célja, hogy az iskolát elvégezve a tanulók a felsőfokú tanulási utak és elhelyezkedési lehetőségek pontos ismeretében képesek legyenek az önmeghatározásra, illetve a megfelelő képzési programok kiválasztására. Szükséges az egyéni adottságok, képességek megismerésén alapuló önismeret fejlesztése, a legfontosabb pályák, foglalkozási ágak tartalmának, követelményeinek és a hozzá vezető utaknak, lehetőségeknek megismerése. A tanácsadással kapcsolatban a szociális munkás feladatai: iskolák nyílt napjairól informálódni, iskolai szórólapok begyűjtése, iskolákkal egyeztetés képzési formákról, képzés idejéről.

Egészségfejlesztés

Az egészségfejlesztés keretében Egészségnap megtartására kerül sor. A program célja az egészség fejlesztése, egészséges életmóddal kapcsolatos programok szervezése, az egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférés javítása. A projekt során kétszer megrendezésre kerülő eseményen játékos vetélkedőn, egészségügyi szűrővizsgálatokon, (pl.: bőrgyógyászati, szív- és érrendszeri, vérnyomás-, vércukor-, koleszterinszint-mérés) valamint előadásokon lehet részt venni. Az előadások témája az egészséges életmód, a helyes táplálkozás (ételkóstolóval), mozgástanácsadás, stresszkezelés. Ezen kívül a gyógynövényekkel is megismerkedhetünk, és alapvető balesetmegelőzési és elsősegélynyújtási ismereteket szerezhethetünk a két nap során. A résztvevőket ásványvízzel, üdítővel, péksüteménnyel kínáljuk.

Közösségfejlesztés

A projekt során különböző közösségfejlesztő programok megvalósítására kerül sor. Az egyes programok a tervezettek szerint az alábbi területekhez kapcsolódnak, és azon belül az alábbi tervezett programelemeket tartalmazzák.





1. Kulturális, művelődési és hagyományőrző közösségi programterület

Az ünnep együttes örömeihez, az életminőség gazdagításához, az esztétikai élményekhez, az egyetemes, a nemzeti, a kisebbségi kultúra értékeinek megismeréséhez kapcsolódó rendezvények, bemutatók, hagyományőrző programok, találkozók, megvalósítása.

Tervezett rendezvények:

- **Játszóház:** a projekt során többször is megrendezésre kerül ez a program. Minden alkalommal többféle kézműves foglalkozással, szabadtéri és népi játékokkal várjuk az érdeklődő gyerekeket és felnőtteket, valamint kétféle ugrólóvár is a gyerekek rendelkezésére áll.
- **Kreatív műhelyek, kézműves foglalkozások,** ünnepkörökhöz kötődő rendezvények: különböző ünnepkörökhöz kapcsolódó kézműves foglalkozásokat szervezünk. Például karácsonykor karácsonyi díszek készítése, mindenszentekkor mécesstartó és sirtál készítése, húsvétkor tojásfestés, stb. Az egyes ünnepkörök: karácsony, húsvét, mindenszentek, farsang, államalapítás. Minden alkalommal többféle tevékenységet kínálunk, hogy a kisebbek és nagyobbak egyaránt élvezhessék a programot.
- **Bolhapiac:** a lakosok a rendezvény során saját, feleslegessé vált ruhadarabjaikat, használati tárgyaikat, játékaikat, könyveiket... stb. árulhatják, cserélgethetik, melyhez asztalt biztosítunk. Továbbá adományozók is részt vesznek ezen a rendezvényen, ingyenesen kínáljuk az általuk felajánlott könyveket, játékokat, esetenként ruhaneműt. A bolhapiac is többször ismétlődő rendezvény.

2. Ismeretfejlesztési és kommunikációs közösségi programterület

Oktatási, képzési, ismeretbővítési és tájékoztatói alkalmak és tevékenységek megvalósítása. A településrész identitását formáló, meghatározó természeti, környezeti, történelmi, kulturális, gasztronómiai, turisztikai, szabadidős és sport lehetőségek feltárása, ismertté tétele.

Tervezett rendezvények:

- A **Lakossági fórumok** célja a lakosság, a szakemberek, a döntéshozók és a képviselők közötti párbeszéd megteremtése, a cselekvés elindítása. A lakosokat aktuálisan foglalkoztató témákhoz kapcsolódó fórum, az adott téma kapcsán érintett szervezet(ek) részéről előadó meghívásával. Az első alkalom témája: az eddigi fejlesztések tapasztalatai, további programok, rendezvények ismertetése, az egyes fejlesztések ütemezéséről tájékoztatás nyújtása. A további lakossági fórumok témáit a lakosok érdeklődése határozza meg. A kérdéseket a projektben dolgozó szociális munkások gyűjtik. A fórumokon ásványvíz, üdítő, péksütemény várja a vendégeket (amennyiben zárt térben kerül megrendezésre).



- **Tanítási időn kívüli (nyári) programok a gyermekek részére: Nyári gyerektábor.** A program lehetőséget nyújt a déli városrészben élő gyermekeknek a nyári szünet egy részét hasznosan eltölteni. A táborokat vezető szakemberek önismereti és közösségépítő játékokkal kezdik meg a táborozást, majd a további programok lehetővé teszik az élményalapú ismeretsajátítást. A tábor programjai között szerepel sportolási lehetőség, egészséges életmóddal, táplálkozással kapcsolatos tevékenység, környezettudatosságra ösztönző játékos program, egy egész napos kirándulás, valamint művészeti, hagyományőrző programok, melyek elősegítik a kulturális és etnikai sokszínűség elfogadását. A négy héten keresztül (évente két hét) megrendezésre kerülő napközis táborban a gyermekek 8-16 óráig tartózkodhatnak, napi négyeszeri étkezés (reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna) biztosítása mellett.



PROJEKT TOVÁBBI ELEMEI

- **Eszközbeszerzés:** A szakmai közreműködő szociális munkások által végzett tevékenységekhez szükséges irodatechnikai, irodai eszközök (pl.: laptop, nyomtató) és irodai fogyóeszközök (pl.: papír, toll) beszerzése, valamint a szakmai programok megvalósításához nélkülözhetetlen eszközbeszerzés.
- **Tájékoztatás és nyilvánosság:** A lakosság bevonása, tájékoztatása és integrálódása érdekében hirdető plakátok, szórólapok elkészítése és terjesztése, weblap és facebook-oldal létrehozása, működtetése és népszerűsítése. Ide tartoznak még az információs pontok, melyek kialakítása és működtetése is projekt feladat.
- **Marketing és kommunikáció:** Teljes projektet átfogó dokumentumfilm készül, melynek célja bemutatni a közösség fejlődésének szakaszait, megszólaltatva a projektben résztvevő családokat és a segítő szakmai partnereket. Az aktuális információkat közzé tesszük a projekt weboldalán (www.mohacsdel.hu), valamint facebook-on létrehozott közösségi oldalon (Mohács Dél-Közösséget Építünk). Létrehozásra került egy zárt facebook csoport, melyben közvetlen kommunikációra van lehetőség a csatlakozott tagok számára. Projektismertető-, Szemléletformáló kiadvány, valamint évente 2 alkalommal helyi újság is megjelenik, mely elérhető az információs pontokon és a rendezvények helyszínein.
- **Konzorciumi partner:** A projekt együttműködő partnere a mohácsi Segítő Barátok Jótékony Egyesülete (**SEBAJ Egyesület**), melynek célkitűzései összhangban vannak a projekt céljaival.



A folyamatos szociális munka megteremtése érdekében az Extrém Parkban szociális irodahelyiség működik. Ezzel kívánjuk javítani a különböző szolgáltatásokhoz való hozzáférést. Az irodában a szociális munkások segítik a különböző ügyintézéseket, igényléseket, illetve információt és tanácsadást nyújtanak a célterületen élőknek. Az iroda nyitva tartása igazodik az egyéni igényekhez, teljesen rugalmas. **Keddenként 8 és 12 óra között** ügyfélfogadást tartunk különböző támogatási igények kitöltése, benyújtása céljából.

A többi időszakban időpont-egyeztetést követően van lehetőség a közös munkára.

Szolgáltatásaink közé többek között a következők tartoznak:

- adósságkezelési tanácsadás
- iratok pótlása
- családtámogatási ellátások igénylése
- nyugdíjazással, hozzátartozói ellátásokkal kapcsolatos információnyújtás és ügyintézés
- bármilyen hivatalos ügyintézés
- életvezetési tanácsadás
- háztartásvezetési tanácsadás
- álláskeresési tanácsadás, álláskereső Klub
- közösségfejlesztés, stb.

Az esetmenedzserek a következő telefonszámokon elérhetőek minden nap 8 és 18 óra között:

- | | | | |
|--------------------|----------------|----------------------------|----------------|
| • Husz Ágnes | 06/30-444-6436 | • Csehné Hohmann Angéla | 06/20-551-0922 |
| • Lelkes Virág | 06/20-224-4766 | • Németh Tamás | 06/20-550-8125 |
| • Molnár Szilvia | 06/20-366-4292 | • Németh Veronika | 06/20-3193293 |
| • Kecskeméti Beáta | 06/20-288-1526 | • Tiszai Zsolt | 06/20-550-8933 |
| • Repity Szilvia | 06/20-368-8099 | • Domoszlainé Laczkó Ágnes | 06/20-499-2138 |
| • Vicze Hajnalka | 06/20-550-7566 | • Hendingerné Weitzl Anna | 06/20-332-6145 |

Információs pontok:

1. **Mohács Kistérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat** (7700 Mohács, Eötvös u. 6.)
2. **Mohácsi Polgármesteri Hivatal** (7700 Mohács, Széchenyi tér 1.)



MOHÁCS **DÉL**

KÖZÖSSÉGET ÉPÍTÜNK

Elérhetőségek:

www.mohacsdel.hu
facebook.com/mohacsdel



Mohács Polgármesteri Hivatal
7700 Mohács, Széchenyi tér 1.



Mohács Kistérségi Családsegítő
és Gyermejjóléti Szolgálat
7700 Mohács, Eötvös u. 6.



Szociális Iroda
7700 Mohács, Extrém Park